STELLINI
Italian Style In Ticking Since 1947

Política de privacidad

Privacidad y *cookies*

Respetamos los derechos de privacidad de nuestros visitantes en línea y reconocemos la importancia de proteger su información personal. Hemos adoptado una Política de privacidad para toda la empresa que indica cómo recopilamos, almacenamos y usamos la información que nos proporciona.

Stellini Srl (en adelante, «Stellini») proporciona la información a continuación para que nuestros visitantes en línea estén completamente informados de nuestras Políticas de privacidad. Al visitar www.stellinigroup.com o cualquier subdominio conectado, acepta y consiente las prácticas descritas en esta Política de privacidad y los Términos y condiciones.

Si es menor de 16 años, le rogamos que informe a sus padres o a su tutor legal sobre la Política de privacidad y los Términos y condiciones de Bolon y solicite su aceptación de la Política de privacidad y los Términos y condiciones antes de registrarse o realizar un pedido o solicitud con Stellini.

Esta Política de privacidad no se aplica a los sitios web mantenidos por otras empresas u organizaciones con los que estamos vinculados y Stellini no es responsable de la información personal que envíe a terceros a través de nuestro sitio web. Asegúrese de leer la Política de privacidad de dichas empresas u organizaciones antes de enviar sus datos.

¿Qué información personal recopilamos de usted y cómo?

Stellini recopila información personal de varias maneras cuando realiza una solicitud o se registra en un servicio ofrecido por Stellini. Al registrarse, consiente en la recopilación de sus datos personales. Si nos realiza un pedido o una solicitud, precisamos conservar información personal, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, números de teléfono, dirección de la empresa y dirección de envío para cumplir con lo solicitado.

También podemos obtener información como resultado de una verificación de identidad o autenticación. Puede que a veces le pidamos su número de teléfono. Este número puede ser proporcionado a nuestros mensajeros para los servicios relacionados con las entregas. Estos datos nos permiten procesar su solicitud e informarle del estado de su solicitud.

¿Qué hay de las *cookies*?

Nuestro sitio utiliza *cookies* (archivos muy pequeños que enviamos a su ordenador u otro dispositivo de acceso) a los que podremos acceder cuando visite nuestro sitio en el futuro.

Hay cuatro tipos de *cookies*:

Cookies *de funcionalidad del sitio web*
Estas *cookies* le permiten navegar por el sitio web y hacer uso de nuestras prestaciones, como cestas de la compra y listas de deseos.

Cookies *de análisis de sitios web*
Utilizamos estas *cookies* para medir y analizar cómo utilizan nuestros clientes el sitio web. Esto nos permite mejorar continuamente nuestro sitio web y su experiencia de compra.

Cookies *de preferencia del cliente*
Al navegar o comprar en línea, el sitio web recordará las preferencias que haya dispuesto (por ejemplo, el idioma o la ubicación). Esto hace que su experiencia de navegación sea más sencilla y más fácil y esté más personalizada.

Cookies *de segmentación o* cookies *publicitarias*
Estas *cookies* se utilizan para mostrarle anuncios que sean relevantes para usted. Además, limitan la cantidad de veces que ve un anuncio y nos ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta que podemos depositar este tipo de *cookies* en su dispositivo y acceder a ellas cuando visite nuestro sitio web en el futuro.

Si desea eliminar las *cookies* que ya están en su ordenador, consulte el área de ayuda y soporte en su navegador de Internet para obtener instrucciones sobre cómo localizar el archivo o directorio donde se almacenan las *cookies*.

La información sobre cómo eliminar o controlar las *cookies* está disponible **aquí**.
Le recordamos que si borra nuestras *cookies*, o deshabilita las *cookies* en el futuro, puede que no tenga acceso a determinadas áreas o prestaciones de nuestro sitio web.

Cómo se puede usar esta información, incluida cualquier persona con la que se pueda compartir

Stellini puede utilizar su información personal para el procesamiento de pedidos y solicitudes y para brindarle una experiencia personalizada. También usaremos sus datos para realizar y entregar sus pedidos y gestionar su cuenta. La información personal que proporcione podrá facilitarse a una agencia de calificación crediticia o antifraude, que podrá guardar un registro de dicha información. Cuando así lo exija la ley, facilitaremos su información a cualquier organismo regulador relevante. También podemos utilizar su información personal para enviarle actualizaciones de *marketing*, pero solo con arreglo a sus preferencias (como se detalla en el apartado a continuación). No vendemos sus datos a empresas de *marketing* de terceros. Recopilamos información sobre el tráfico del sitio, las ventas, las listas de deseos y otra información comercial que podemos trasladar a terceros, pero en dicha información no se incluye ningún dato que pueda identificar a nuestros usuarios personalmente.

Finalmente, podemos utilizar su información personal en estudios propios internos de *marketing* y demográficos, junto con datos no personales para monitorizar los patrones de los clientes, con el fin de mejorar constantemente el diseño de nuestro sitio web para satisfacer mejor las necesidades de nuestros visitantes.

De vez en cuando, Stellini puede emplear socios comerciales externos para recopilar información personal o para llevar a cabo actividades de *marketing* en nombre
de Stellini. En tales casos, estos terceros estarán sujetos a acuerdos de confidencialidad y Stellini les indicará que cumplan por completo la Política de privacidad de Stellini.

Disposición de *opt-in* y *opt-out* de *marketing*

Al registrarse, tendrá la opción de no suscribirse a nuestro servicio de actualizaciones periódicas, que le enviará:

(I) Alertas por correo electrónico sobre nuevos productos, prestaciones, mejoras, ofertas especiales, oportunidades de actualización, concursos, eventos de interés y promociones de *marketing* excepcionales. Dichas alertas pueden incluir información de *marketing* sobre Stellini, nuestras filiales o socios empresariales seleccionados.

(II) Alertas de correo directo sobre nuevos productos, prestaciones, mejoras, ofertas especiales, oportunidades de actualización, concursos, eventos de interés y promociones de *marketing* excepcionales. Dichas alertas pueden incluir información de *marketing* sobre Stellini, nuestras filiales o socios empresariales seleccionados.

No vendemos ni transmitimos de ningún otro modo sus datos a terceros para fines de *marketing*. Las comunicaciones de *marketing* a las que se suscriba solo serán enviadas por Stellini.

En todo momento, le ofreceremos la oportunidad de darse de baja de cualquier servicio o actualización al que se haya suscrito si cambia de opinión. Cualquier correo electrónico que le enviemos contendrá un enlace para darse de baja automática y fácilmente para que pueda optar por cancelar su suscripción a la lista de correo correspondiente. Simplemente siga las indicaciones del correo electrónico.

Para darse de baja del servicio de correo directo o de las actualizaciones, póngase en contacto con un representante de Atención al Cliente de Stellini por correo electrónico escribiendo a **info@stellinigroup.com**.

Cómo puede acceder a la información personal guardada por Stellini y, en caso necesario, cambiarla.

Si por alguna razón le preocupa que la información personal en poder de Stellini no sea correcta, puede contactarnos por correo electrónico escribiendo a **info@stellinigroup.com** y corregiremos sus datos personales.

Cómo salvaguardar su información personalmente identificable

Tomaremos medidas razonables para mantener los dispositivos de seguridad oportunos para garantizar la seguridad, la integridad y la privacidad de la información que nos ha proporcionado. Tomamos medidas razonables para garantizar que los socios empresariales terceros a los que transmitimos datos ofrecen suficiente protección para dicha información personal.

Dónde y cómo hacer preguntas o presentar reclamaciones

Si necesita más información sobre nuestra Política de privacidad, consulte el apartado de ayuda del sitio web donde se responden las preguntas más frecuentes (FAQ). Si precisa más información, consulte el apartado Contáctenos del sitio web y envíe un correo electrónico al departamento de Atención al Cliente de Stellini; escriba a **info@stellinigroup.com**.